Informativa sul trattamento dei dati personali

www.kmsoltecgroup.com · Ultimo aggiornamento: 5 novembre 2026

Questa informativa spiega come KM Soltec S.r.l. tratta i dati personali di chi visita il sito www.kmsoltecgroup.com, ci scrive tramite il modulo contatti o la chat, o si iscrive alla newsletter, ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR") e del D.Lgs. 196/2003 ("Codice Privacy"). L'uso dei cookie è descritto nella Cookie Policy.

1. Titolare del trattamento

KM Soltec S.r.l. – sede legale: Via San Gregorio 55, 20124 Milano – sede operativa: Via I Maggio 4, 37040 Pressana (VR) – P.IVA 04466860238 – REA MI-2810926 – email: info@kmsoltecgroup.com – PEC: kmsoltec@legalmail.it – tel. +39 0429 653281.

Non abbiamo nominato un responsabile della protezione dei dati (DPO). Per ogni domanda sui tuoi dati scrivi a info@kmsoltecgroup.com.

2. Quali dati trattiamo, perché e su quale base giuridica

Attività	Dati	Finalità	Base giuridica
Richieste dal modulo contatti e dalla chat	Nome, cognome, azienda, email, telefono, testo della richiesta, pagina di provenienza e campagna da cui arrivi	Rispondere alla richiesta, preparare preventivi, seguire la trattativa nel nostro CRM	Misure precontrattuali richieste da te (art. 6.1.b GDPR); nostro legittimo interesse a gestire i contatti commerciali (art. 6.1.f)
Newsletter	Email, nome, azienda	Inviarti novità sul Gruppo e sulle sue offerte	Consenso (art. 6.1.a), revocabile in ogni momento
Sicurezza del sito	Indirizzo IP, dati del browser, log tecnici	Prevenire abusi e spam nei moduli (Google reCAPTCHA)	Legittimo interesse (art. 6.1.f)
Statistiche e pubblicità	Dati di navigazione e identificativi dei cookie	Misurare l'uso del sito e l'efficacia delle campagne	Consenso tramite il banner (art. 6.1.a e art. 122 Codice Privacy)
Tutela dei diritti	Dati necessari al caso	Gestire reclami, contestazioni e contenziosi	Legittimo interesse (art. 6.1.f)

I campi obbligatori dei moduli sono necessari per rispondere alla richiesta. Se ci scrivi per conto di un'azienda, trattiamo i tuoi dati come persona di riferimento solo per gestire il rapporto con l'azienda.

Non prendiamo decisioni basate unicamente su trattamenti automatizzati che producano effetti giuridici su di te.

3. Per quanto tempo conserviamo i dati

- Richieste e preventivi non seguiti da un contratto: 3 anni dall'ultimo contatto; se diventi cliente, i dati seguono i tempi previsti per i rapporti contrattuali e fiscali (10 anni per i documenti contabili, art. 2220 codice civile).
- Newsletter: fino alla disiscrizione.
- Log tecnici di sicurezza: fino a 2 mesi.
- Cookie: come indicato nella Cookie Policy.

4. A chi comunichiamo i dati

I dati sono trattati dal personale autorizzato di KM Soltec S.r.l. Possono essere comunicati, solo per quanto necessario, a:

- le società del Gruppo che seguono il mercato a cui si riferisce la tua richiesta (Data Raven GmbH, Germania; Tecnovara España S.L., Spagna; Soltec Innovation SAS, Francia), che le gestiscono come titolari autonomi;
- fornitori che li trattano per nostro conto come responsabili (art. 28 GDPR): hosting del sito (Serverplan S.r.l., Italia); CRM, chat ed email marketing in cloud (Odoo S.A., Belgio); posta elettronica (Google Ireland Ltd); protezione dei moduli (Google reCAPTCHA); gestione del consenso cookie (CookieScript);
- piattaforme di statistica e pubblicità (Google, Meta), solo se acconsenti tramite il banner;
- autorità e professionisti (avvocati, consulenti) quando previsto dalla legge o necessario per tutelare i nostri diritti.

Non vendiamo i tuoi dati.

5. Trasferimenti fuori dall'Unione europea

Alcuni fornitori (Google, Meta) possono trattare dati negli Stati Uniti. In questi casi il trasferimento si basa sulla decisione di adeguatezza della Commissione europea (EU-U.S. Data Privacy Framework) o sulle clausole contrattuali standard (art. 46 GDPR). Puoi chiederci una copia delle garanzie scrivendo a info@kmsoltecgroup.com.

6. I tuoi diritti

Puoi chiedere in qualsiasi momento: accesso ai dati, rettifica, cancellazione, limitazione del trattamento, portabilità dei dati forniti, opposizione ai trattamenti basati sul legittimo interesse e, senza motivazione, al marketing diretto. Puoi revocare il consenso in ogni momento, senza effetti sui trattamenti già svolti.

Per esercitare i diritti scrivi a info@kmsoltecgroup.com o alla PEC kmsoltec@legalmail.it. Ti rispondiamo entro un mese, prorogabile di due mesi nei casi complessi (ti avviseremo).

Se ritieni che il trattamento violi il GDPR puoi proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, Piazza Venezia 11, 00187 Roma – www.garanteprivacy.it.

7. Sicurezza

Usiamo connessione cifrata (HTTPS), accessi limitati al personale autorizzato e fornitori vincolati alla riservatezza.

8. Modifiche

Possiamo aggiornare questa informativa, per esempio per cambi di legge o dei servizi. La versione valida è quella pubblicata su questa pagina, con la data di aggiornamento in alto.